GUIDA RAPIDA SMART AREA

SMART AREA è la nuova sezione del SELF CARE pensata per i migliori clienti WINDTRE BUSINESS

UN NUOVO CANALE E NUOVE FUNZIONALITA' PER RISPONDERE IN MANIERA SEMPRE PIU' FACILE E VELOCE ALLE RICHIESTE DEL CLIENTE







Inquadra il QR Code con il tuo Smartphone oppure installa sul tuo Smartphone un qualunque QR reader, gratuitamente disponibile sugli store Android, Apple, Microsoft

1. BENVENUTO IN SELFCARE



ACCEDI A SMART AREA

Accedi al Selfcare e Scopri **SMART AREA**, la nuova sezione pensata su misura delle tue esigenze!

Facile, Veloce, in una parola: SMART

2. COS'È SMART AREA?



SMART AREA

Un nuovo canale di comunicazione sempre accessibile pensato per le esigenze dei nostri clienti.

E' possibile inviare una richiesta scegliendo tra:

- ASSISTENZA COMMERCIALE
- ASSITENZA AMMINISTRATIVA
- ASSISTENZA TECNICA
- ESTERO
- SMART REPORT

3. SMART TICKET

Horr	e / Faidate / Smar	t Area / Assistenza Amminists	ativa / Evidenza di pagame	ete	
A	€≡ IR	କ୍ରିକ	Ĩ	Ø	Ø.
ASSISTENZA COMMERCIALE	ASSISTENZA AMMANISTRATIVA	ASSISTENZA TECNICA MOBILE	ASSISTENZA TECNICA FISSO	ESTERO	SMART REPORT
EVIDENZA DI PAGAMENTO ALTRE BICHESTE		WRADONE SEDE	NODIFICA DELEGATO CO REMA	5N	OFFERTA IOT M2M
Seleziona i file dal tuo po	Opzionale) 🕕				
SCECUPILE					
. ,	Home / Fai d	a te / Smart Area / As	sistenza Commercial	le / Sostituzione:	SIM
INSERI: Inoltra una r	SCI NU ichiesta sos	OVO SMA	ART TICK	ET	
INSERI Inoltra una r Società del gruppo QUALITYUNIT	SCI NU	e	ART TICK	ET	
INSERI Inoltra una r Società del gruppo QUALITYUNIT Seleziona la mode © Con invio SM	SCI NU ichiesta sos ità di sostituzion O Con SIM d	itituzione sim	ART TICK	ET	
INSERI: Inoltra una r Societa del gruppe QUALITVUNIT Seleziona la moda © Con invio SIM Motivo sostituzion Motivo sostituzion	SCI NU ichiesta sos	e Il scorta	ART TICK	ET	
INSERIE Inoltra una r Società del gruppe QUALIVUNIT Seleziona la modal © Con invio Statu Motivo sostatu Der Cuasto Successo Successo Motivo sostatu Motivo sostatu Mot	ichiesta sos ichiesta sos ichiesta sos ichiesta sosti ichiesta soti ichiesta soti ichiesta soti	e Iscorta	ART TICK	ET	
INSERI: Inoltra una r Società del gruppe QUALITUNIT Selezione la modal © Con invio SIM Motivo sostituzion Per Cuasto Norre Noter a la modal Norre	Ità di sostituzion Con SM d	e Il socta Assisted Annesitation	ART TICK	ET	
INSERIE Inoltra una r Società del gruppe QUALITVUNIT Selezione la modal © Con invio SM Motivo sostituzione Per Cuator Norre Contra del gruppe Contra del gruppe Motivo anti- Norre Contra del gruppe Contra del grup	Constanting Ria di sostituzion Con SM d Con	e Il socta es d'Assistera Americator ceri d'Acestra	Ver / Otdena di pagemer eenaks sud nestet sisteeri	ET to Proto control	forman .
INSERI: Inoltra una r Società del gruppe QUALTIVINIT Selezione la model © Con inde SIM Motivo SIM Motivo SIM Currar Curar Currar Currar Currar Currar	Construction Construction Constitution Co	tituzione sim li soota Aeea / Asiatesa Aerentetata ceri difusete derificitiaa e enal Carel di constene Landi		No Precisi control Secondaria	náromana na tana natin
INSERI: Inoltra una r Sociata da gruppe QUALITIVINT Seleziona la mode dei Consto Statution Ber Cuasto Ber Cuas	SCI NUU cichiesta soss kia di sostikuzion O con SMI di Con SMI di	e is conta Area / Asilatena Armenitata conta Area / Asilatena Armenitata Area / Asilatena Armenitata Armenitata Armenitata Armenitata	The / Evidence of pagement events to / red calender	ET No Perspin or Perspin or	Horransa na Saca anya - 💌
INSERI: Inoltra una r Società del guarditoria del con invo SM el con invo SM el constituento el constituento el constituento en el constituento en	Ra di sostikudon Con Stil d Con S	e li sorta Aesa / Asilatena Annerektors esi difinesti dafindiriga e mal Carel di donotese Landi Heroindi Heroindi	The ART TICK	No Panda mening - Angelon ter Pengaha ter	Sertan el loca rela advec

CREA IL TUO SMART TICKET

1 Seleziona il motivo della tua segnalazione

2 Compila i dati richiesti in modo Facile e Veloce.

3 Indica se vuoi essere ricontattato, fornendo eventuali recapiti alternativi

Clicca su **CONFERMA** per inviare la tua richiesta!

4. SOSTITUZIONE SIM*

INSERISCI NUC	OVO TICKE		т	
Inoltra una richiesta relativ	a alle tue linee	JUNAN		
mpliamento Linee	-			
ostituzione SIM	-			
videnza di pagamento				
ltro				
				_
SMARTAREA				
MARTAREA				
Home / Fai da te / Smar	t Area / Assistenza Commenciale	/ Sostituzione SIM		
MART AREA Home / Fai da te / Smar	t Area / Assistenza Commerciale	/ Sostituzione SIM		
MART AREA Home / Fai da te / Smar Motive sostbuilone*	t Area / Assistenza Commerciale	/ Sostituzione SIM		
BOMART ABEA Home / Fai da te / Smar Motio sostikusione* Per Guanti	t Area / Assistenza Commenciale	/ Sostituzione SIM		
MART AREA Home / Fai da te / Smar Mote o software Per Cuarto Verni essen ricortatizzo da un scentore po	t Area / Assistenza Commenciale	/ Sostituzione SIM		
CONST AREA CONST AREA CONST AREA CONST AREA CONST AREA CONST	t Area / Assistenza Commenciale	/ Sostikuzione SIM		
SMART ATEA SMART ATEA Mome / Fai da te / Smar Vorei essen (constitute da un operatore p Vorei essen (constitute da un operatore p Vorei o procedere año acotinution, ho oji pr	t Area / Assistenza Commerciale	/ Sostituzione SIM	minule ma continua a non funcionare	
goater Acco. Home / Fai da te / Smart Micho accention Wir classific O Voral proceders alls scatturion, he gill pr O Voral proceders alls scatturion, he gill pr	t Area / Assistenza Commerciale • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	/ Sostikuzione SIM alire la SIM in un altro terre	vinale na costinua a non funcionare	
COMBERT ATELE COMBERT	T. Area / Assistence Commerciale • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	/ Sostituzione SIM	vinale na continua a non funcionare	
DAME AREA DAME AREA DAME A LANCE	t Area / Assistenza Commerciale er verticare il guasto insieme evento a risoritore il digositto ed insi al ricontenzato al allo presta*	/ Sostituzione SM	mhale na continua a non funcionare	
OVART AREA Forme / Fair da te / Smart Matter auditution Ber Caustit Winde auditutions Vinagle procedere alls scattalations (a units) Table to basic execution (receptibil alternative) (and the fair basic execution)	t Area / Assistenza Commerciale er verficare il guesto insiema vento a riantare il dipositive ed insi al'Aconsenza af più presta*	/ Sostituzione SIM	minute ma contrinua a Pion funcionare	
DOMESTICATION DOMESTICATION DOMEST	t Area / Assistenza Commerciale er verficare il guasto insieme moto niteritare il guasto insieme moto niteritare il dispositore ed ins	/ Sostituzione SM	ninale ma continua a non funcionane	
Sector sets. Normal / Fall do to / force Marcine / Fall do to / force Marcine and sector sets do un sectore por On trade to access with accession and accession por On trade to access with accession and accession por Ontrade to access accession and accession por Contract accession accession accession accession por Sector set to accession accession accession por Contract accession accession accession accession por Sector set to accession acces	CArea / Assistenza Commerciale v er verticare il guesto insieme vento a riavitare il dipositivo ed insi el icontestaza al più presta*	/ Sostituzione SIM	minule ma continua a nen fundimane	
Sector and	CArea / Assistenza Commandale er verflazet il gustati relama meta a favolar il digustati relama ad ricontantati af più presta*	/ Sostikusione SM	monte na continua a non funcionava	
voter and voter and voter and voter of a data / and voterof of a data / and voterof of a data / a	t Area / Aastatumaa Commanciale er er verficans i guesta insieme enste antendens i disposition ed inse enste antendens i disposition ed inse	/ Sostituzione SIM	mag na contra a non fandonan	
view of the second	C Area / Asatenza Converciale er er erfölare / guada pierrer er er erfölare / guada pierrer er erfölare / guada pierrer erfölarer / data pierrer erfölarer af data förerer af data förerer erfölar erfölarer erfölarer erfölarer erfölarer erfölarer er	/ Sostituzione SIM	monte na continua a non funcionava	
Containing and a second s	C Ana / Asabana Conventiona er eurotaxe il guarda neme en es antores i adaptato es inte en es antores i adaptatos es inte en el adaptatos es interessa atti all'heurot dell'indelazo e mai ce Digini di fazoressa	/ Sostituzione SIM	minute ma continua a nem fundamane	
visual regioner visual regioner	T Anna / Assestances Commenciate are verificant il guastio interane existe a function I dispussione de true contra a function I dispussione en auto arti differenti disfunctione e mal de Garriel di Reservera	/ Sostituzione SIM	Holds into continue a non functionale Product interface and functional - Administration contents	
view and in the interview of the second	Cana / Associants Conversions ar earlice of guada neares wate a choice if diguada neares wate a choice if diguada neares anti differenti dell'ordettos e end to Geneti di Anomesia Lunch	/ Sostbusione SM	Hold rate continues a new functionary Production of Automation Automation of Automation Readed Society (Automation)	
Contract of the second	CARE / Assistence Conversations or entropy of the sector	/ Sostitusione SH	Finale marchines a feel fundament Finale mark fundament (Finale mark fundament) (Finale mark fundament)	
Destination Destinati	r Anna 7 Anna an Communication 	/ Sorthusione SM	hada na cartinua y een fundasee Facilia escan harming - carting a carting a carting - carting a carting a carting	
Contraction Contracti	CARE / Assistents Conversions or surficed guests interes ones a studies of guests interes units a studies of guests interes and affected distribution or and on conversion of guests interests and affected distribution or and conversion and affected distribution or and conversion affected distribution or and conversion affected distribution affected di	/ Soptitutione BM	Hold no under a new fundame Finale entry fundamenter - Andreas en fundamenter Registra kaldenta	
Contraction Contracti	C Area / Asstentista Communiciale or surfaces d guarda instance or surfaces d guarda instance on di notarizzati d'alguarda e di fan instance di montante di alguarda e consetti di fineseri di alfanoli con e end le Consetti di fineseri Antechini Consetti Cons	/ SociEncione SIM	Inclusion and Paralisms	
Long and a security	CARES / Assessments Convencione are verificate of guests interest and a characteristic of all guests in exited differential and interesting and differential differential Caresti	/ SociEncione BM	had na antiau i na fadanan Tasla ana hanan - Janiar ana hananan - Janiar ana hananan	

LA TUA SIM NON FUNZIONA PIÙ?

Potrai, dunque, richiedere la sostituzione immediata di una Sim Guasta o Smarrita o richiederne l'invio presso una delle tue sedi.

- 1 SELEZIONA il MOTIVO
- 2 **SCEGLI** se desideri sostituire la tua Sim con una nuova o con una già in tuo possesso.
- 3 COMPILA i campi richiesti,
- 4 CLICCA su CONFERMA per inviare la tua richiesta.

5. MONITORING E AGGIORNAMENTO



E ADESSO?

In ogni momento, avrai sempre sotto controllo le tue segnalazioni e riceverai aggiornamenti in tempo reale quando la tua richiesta viene presa in carico e gestita. Clicca sulle icone e tieni sotto controllo le tue richieste.

Con **SMART AREA** si può:

- verificare in autonomia lo STATO DEI TICKET
- ricevere aggiornamenti in **TEMPO REALE** sull'avanzamento della lavorazione
- COMUNICARE sempre con i consulenti
- scambiare **ALLEGATI** relativi richieste effettuate

* Esempio di Inserimento SMART TICKET